

Regulamin zakupu tattooline.pl

1.

Sklep internetowy prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet.

2.

Wszystkie produkty oferowane w sklepie są nowe i świeże, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

3.

Wszystkie ceny podane na stronach internetowych są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia zamówienia przez Klienta.

4.

Na wszystkie towary sprzedawane w naszym sklepie wystawiamy paragon lub rachunek na życzenie.

5.

Zamówiony towar dostarczamy za pomocą Poczty Polskiej S.A. Ewentualnie firmą kurierską. Kupujący jest obciążony kosztami dostawy określonymi w cenniku transportu.

6.

Możliwe są następujące formy płatności:

Za pobraniem - zapłata przy odbiorze towaru gotówką kurierowi lub na poczcie.

Przelewem - rezerwujemy towar w naszym magazynie i przesyłamy e-mail zawierający nasz numer rachunku bankowego. Po zaksięgowaniu wpłaty towar pakujemy i wysyłamy.

Dodatkowe koszty związane z poszczególnymi formami płatności określone są w cenniku transportu.

7.

Przy każdym towarze podany jest czas realizacji zamówienia. Jest to czas, który potrzebujemy, aby skompletować zamówione towary i zrealizować wysyłkę. W przypadku, gdy czas realizacji byłby dłuższy niż podany na naszych stronach, kontaktujemy się z kupującym, aby potwierdzić realizację zamówienia oraz uzgodnić propozycję terminu.

W przypadku płatności przelewem powyższy termin wydłuża się o czas realizacji przelewu.

Przesyłki są dostarczane Poczta Polska zazwyczaj w ciągu 2-3 dni. Nie odpowiadamy za opóźnienia w dostawie przesyłek przez Poczta Polska S.A.

8.

Kupując towar w tym sklepie Kupujący oświadcza, że udziela pełnomocnictwa do zawarcia jednorazowej umowy z Poczta Polska S.A. na nadanie przesyłki w imieniu Kupującego.

9.

W przypadku niezgodności towaru z umową reklamowany towar wraz z protokołem niezgodności, a także ewentualne oczekiwania dotyczące sposobu realizacji naszych zobowiązań, należy odesłać na adres siedziby firmy.

10.

Ustosunkowujemy się do żądań Klienta w terminie 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia niezgodności towaru. Jeżeli sprawa będzie wymagała opinii uprawnionego rzeczoznawcy lub ekspertyzy firmy zewnętrznej, termin ten może zostać wydłużony do 14 dni. Jeżeli w ciągu 14 dni sklep nie ustosunkuje się do żądań Klienta, żądanie za uzasadnione.

11.

Konsument może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie dziesięciu dni od daty otrzymania zamówionego towaru.

12.

W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego towaru, wszystkie koszty dostawy ponosi sklep.

13.

Informacje znajdujące się na stronach internetowych sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu. Moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży następuje podczas pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez klienta na liście przewozowym przesyłki.

14.

Regulamin określa zasady zakupów w sklepie. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w regulaminie.